

**ІНФОРМАЦІЯ КЛІЄНТУ НА ВИКОНАННЯ ВИМОГ  
СТАТТІ 7 ЗАКОНУ УКРАЇНИ «ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ ТА ФІНАНСОВІ КОМПАНІЇ»**

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАДАВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

**Найменування:** КРЕДИТНА СПІЛКА "САМОПОМІЧ"

**Місцезнаходження:** 48402, Тернопільська область, Чортківський район, м. Бучач, вул. Галицька, буд. 77, офіс 9.  
**Телефон:** 0676728843

**Адреса електронної пошти кредитної спілки:** kc\_buchach@ukr.net

**Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:** 48402, Тернопільська область, Чортківський район, м. Бучач, вул. Галицька, буд. 77, офіс 9.

**Відомості про відокремлені підрозділи:**

- 1) Філія кредитної спілки "Самопоміч", 48301, Тернопільська область, Чортківський район, м. Монастириська, вул.Шевченка, 40
- 2) Золотопотіцька філія кредитної спілки "Самопоміч" міста Бучач, 48451, Тернопільська область, Чортківський район, селище Золотий Потік, вул.Дружби, 105

**Відомості про режим робочого часу кредитної спілки, протягом якого здійснюється надання відповідних видів фінансових послуг, а саме робочі та вихідні дні, робочі години та години перерви:**

Пн-Пт з 8.30 до 17.00

Пт з 8,30 до 16.00

Сб, Нд-вихідні

**Відомості про склад органів управління**

НАГЛЯДОВА РАДА	ПРАВЛІННЯ
Локачук Людмила Миколаївна (голова), Білик Надія Михайлівна (секретар), Чабаник Тетяна Михайлівна (заступник голови), Заліщук Ігор Орестович, Бабій Віра Богданівна.	Подольський Віктор Іванович (голова) Смоляк Олександра Михайлівна Матвійів Світлана Василівна

**Відомості про державну реєстрацію кредитної спілки:** Серія А00 №161288

Дата проведення державної реєстрації - 09.09.1996 р.,

Номер запису, які містяться у ЄДР – 1 641 120 0000 000146

**Відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, іншу інформацію про кредитну спілку, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону:** <https://www.samopomich-buchach.naksu.org/info/zvitnist-ta-audyt/>

**Інформація про наявність у кредитної спілки права на надання відповідної фінансової послуги та про включення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг:**

надання котів та банківських металів у кредит; залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню. Витяг з Державного реєстру фінансових установ від 28.02.2024 року

Офіційне Інтернет-представництво Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ: <https://kis.bank.gov.ua/>

Щодо кредитної спілки не порушено провадження у справі про банкрутство, не відкрито ліквідаційну процедуру, не застосовано процедуру санації. Рішення про ліквідацію/припинення кредитної спілки не приймалось.

**Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності кредитної спілки у сфері фінансових послуг:**

**Національний банк України**, місцезнаходження: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55, електронна пошта: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), веб-сайт <https://bank.gov.ua/>.

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601

**ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ ТА ПРОДУКТІВ, ЩО НАДАЮТЬСЯ НАДАВАЧЕМ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ,  
ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЇХ НАДАННЯ:**

Вклад (депозит) - кошти, які розміщені членом кредитної спілки під процент на його рахунок у кредитній спілці на договірних засадах на визначений строк зберігання або без зазначення такого строку і підлягають виплаті такому члену кредитної спілки відповідно до умов договору.

Перелік вкладів (депозитів), що залучаються кредитною спілкою послуг, порядок та умови їх залучення, вартість, ціну/тарифи, розмір плати розміщено у відповідному розділі цього веб-сайту.

Кредит - грошові кошти, які надаються кредитною спілкою (кредитодавцем) особі (позичальнику) у користування на поворотній основі на визначений строк із сплатою процентів.

Перелік кредитних продуктів, що надаються кредитною спілкою послуг, порядок та умови їх надання, вартість, ціну/тарифи, розмір плати розміщено у відповідному розділі цього веб-сайту.

Посередники у наданні фінансових послуг – відсутні.

## МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:

### Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг

1. Скарги споживача фінансових послуг кредитною спілкою в позасудовому порядку розглядаються згідно Закону України «Про звернення громадян» за місцезнаходженням кредитної спілки.

2. Споживач фінансових послуг може звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до:  
- **Національний банк України**, місцезнаходження: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55, електронна пошта: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), веб-сайт <https://bank.gov.ua/>.

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601

- **Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів**

**(Держпродспоживслужба)** адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, тел.: 279-12-70; [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua), <https://dpss.gov.ua/>

### Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства

Законодавством України не передбачено наявності для кредитної спілки гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються при наданні фінансової послуги